

Predajné a dodacie podmienky 2012

1. Závaznosť

Všetky naše ponuky a dodávky sa uskutočňujú na základe našich obchodných predajných a dodacích podmienok, ktoré platia ako schválené v celom obsahu udelením zákazky resp. uzavretím kúpy odberateľom a tým sú pre odberateľa, ako aj pre nás záväzné. Prípadné nákupné podmienky našich odberateľov nemajú pre nami vykonané závery žiadnu platnosť, aj keď nám výslovne neodporujú. Ak by mali byť niektoré časti predajných a dodacích podmienok z nejakého dôvodu neúčinné, tak tým nebude ovplyvnená účinnosť ostatných ustanovení, ako aj zmluvy. Veďajšie dohovory, doplnenia alebo zmeny zákazky resp. kúpy alebo našich podmienok si vyžadujú kvôli ich účinnosti naše písomné potvrdenie. Táto regulácia neplatí pre spotrebiteľov v zmysle Zákona na ochranu spotrebiteľa. Zmeny tvaru, rozmerov, hmotnosti a konštrukcie počas doby dodávky zostávajú vyhradené, pokiaľ sú tieto pre spotrebiteľa únosné.

Objednávky odovzdané nám resp. našim zástupcom sú pre kupujúceho pevne záväzné. Tieto objednávky platia ako nami prijaté, pokiaľ tieto nebudú odmietnuté v rámci lehoty 4 týždňov od príchodu objednávky.

Pri prijímaní zákaziek sa predpokladá bonita kupujúceho! Ak sa javí po prijatí zákazky bonita kupujúceho ako pochybná, tak nám to dáva právo odstúpiť od zmluvy alebo požadovať okamžité vyplatenie v hotovosti.

2. Ponuky, dodávka, vyššia moc a prekážky v plnení

Naše ponuky sa uskutočňujú nezáväzne. Medzipredaj zostáva preto vyhradený. Čas dodávky uvedený v ponuke platí až po prijatí objednávky a od obdržania všetkých potrebných obchodných a technických údajov, pokiaľ sú tieto nutné pre realizáciu objednávky. Ak sa naše potvrdenie objednávky v rámci troch dní neodmietne, tak platí pre zákazníka ako prijaté. Dodávame zásadne „Zo skladu“ prekládkou z vozidla, nepreclené. Nepreberáme žiadne povinnosti týkajúce sa transportu, s výhradou špeciálnych dohôd. Od prevzatia tovaru na sklad resp. dodávateľský závod ručíme výlučne v zmysle bodu 5 našich dodacích podmienok. Vyhradujeme si možnosť dodávky. Dodržanie dohodnutej lehoty dodávky predpokladá nerušený pracovný proces a nebránené možnosti expedície. Udalosti vyššej moci predlžia o ich trvanie lehoty dodávky. Pri celkovom alebo čiastočnom výpadku našich nákupných zdrojov nie sme povinní uskutočniť pokrytie tovaru s predmetným tovarom podľa zmluvy u cudzích nákupných zdrojov. Ak by sme mali v rozpore s našim bežným obchodným stykom v jednotlivom prípade prevziať aj expedíciu nášho tovaru, tak sa to uskutoční bez poistenia a výlučne na Vaš účet a riziko. Všetky toho sa týkajúce náklady (napr. aj náklady na vlečku) znášate Vy.

Pri dodávke bezplatne do firmy vykládka nie je obsiahnutá v cene a predpokladajú sa príjazdové cesty, ktoré sú pojazdné ťažkými kamiónmi i s príviesmi a môžu sa na stavenisku obrátiť. Všetky vzniknuté zvýšené náklady, škody, ako aj oneskorenia vo vykládke kvôli nepojazdným príjazdovým cestám idú na náklady kupujúceho. **Dodávka na stavenisko sa uskutočňuje od 10 ton.**

Tovar objednaný „Na výzvu“ treba odobrať najdlhšie v rámci pol roka od dátumu objednávky. Po uplynutí tejto lehoty – alebo kratšej alebo dlhšej lehoty dohodnutej približne v jednotlivom prípade - nám prináleží právo jednat' v zmysle bodu 10 našich dodacích podmienok. Jednotlivé výzvy treba oznámiť písomne minimálne 3 pracovné dni pred jeho vyzdvihnutím resp. pristavením. Požiadavky na náhradu škody z oneskorenia dodávok tovaru, ktorého disponibilnosť nám nebola písomne potvrdená k určitému termínu, sa nemôžu uznať.

3. Ceny

Pre naše dodávky sú podkladom cenové záznamy našich práve platných cenníkov, pričom pre prípad zmien cien si vyhradujeme vyúčtovanie cien platných v deň dodávky. Pri všetkých ponukách, objednávkach, potvrdeniach objednávky atď. sú smerodajné jednotlivé položkové ceny a nie celkové ceny; to platí zvlášť pri zmenách vzhľadom na odobraté a objednané množstvá a síce aj pri paušálnych zákazkách. Pokiaľ medzi uzavretím zmluvy a dodávkou v rámci dvoch mesiacov nastanú zmeny našich cenníkov, platia zmeny pre spotrebiteľa v zmysle Zákona na ochranu spotrebiteľa iba vtedy, pokiaľ boli takéto možné zmeny dojednané.

4. Platby

Platby sa majú uskutočniť, pokiaľ nebolo inak dohodnuté, pri prevzatí tovaru pri pokladni. **Pre vyúčtovanie rabatov/zrážok z ceny sa berie do úvahy výlučne cena tovaru zo skladu a nie transportné alebo iné náklady a práce.** Platby sa započítajú vždy na najstaršiu a otvorenú pohľadávku. Za škody vzniknuté nami nedohodnutou platbou ručí kupujúci v plnej miere. Pri oneskorení v platení sa vyúčtujú úroky z omeškania vo výške 1,2% za mesiac, vrátane nákladov na upomienky a inkaso.

Za celkom alebo čiastočne nespĺnené dohody pri oneskorení platby alebo pri existencii zlých majetkových pomerov kupujúceho sme oprávnení, odmietnuť plnenie bez stanovenia dodatočnej lehoty a požadovať platbu vopred alebo požadovať dostatočné zabezpečenie. Sme oprávnení pri oneskorení v platbe alebo inom neplnení alebo nedostatočnom plnení kupujúceho podľa našej voľby s alebo bez oznámenia prevziať späť dodaný tovar na náklady kupujúceho, pričom je kupujúci bez výhrady povinný nám tovar vydať.

Platby treba nasmerovať priamo na nás, naši zástupcovia a ostatné osoby nie sú na prijímanie platieb oprávnení. Bez nášho súhlasu iným spôsobom poskytnuté platby neoslobodzujú kupujúceho od viny. Pri dohodnutí čiastkových platieb nastáva pri nedodržaní jedného termínu splatnosti strata termínu a tým okamžitá splatnosť zostávajúcej fakturovanej čiastky. Pokiaľ je odberateľ spotrebiteľom v zmysle Zákona na ochranu spotrebiteľa, platia pre neho pri dohodnutých platbách v splátkach so stratou termínu ustanovenia § 13 Zákona na ochranu spotrebiteľa. Pokiaľ bola dohodnutá akceptácia výmeny, zahrnú sa tieto iba v rámci platby. Okrem toho sme oprávnení prijatú výmenu odovzdať späť pred splatnosťou a požadovať okamžité vyplatenie v hotovosti.

5. Záruka a náhrada škody

Nasledujúce ustanovenia platia výlučne pre zmluvy s podnikmi, pre zákazníkov, na ktorých je možné aplikovať Zákon na ochranu spotrebiteľa, platia príslušné predpisy všeobecných spoločenských podmienok v ich práve platnom znení.

Kupujúci nesie vždy dodatočné následky nesprávnych údajov objednávky. Pri vlastnom odbere musí kupujúci nedostatky ihneď reklamovať. Podľa §§ 377, 378 Zákonníka o obchodných spoločnostiach musí kupujúci alebo ním poverená osoba skontrolovať dodávku pri prevzatí s požadovanou starostlivosťou. Pre prípad, že kupujúci neprevzme tovar osobne alebo ním poverenou osobou, považuje sa tovar za doručený bez nedostatkov. Prípadné nedostatky dodávky musí kupujúci zistiť bezodkladne na mieste doručenia. Skryté nedostatky treba ihneď po ich výskyte pri ostatnom vylúčení ručenia písomne oznámiť predajcovi. Neskoršie reklamácie sú neplatné. Tovar sa nemá až do konečného, podľa dohody písomného alebo právoplatného vysvetlenia pri ostatnom vylúčení záruky používať a má sa uskladniť u kupujúceho tak, aby boli vylúčené poškodenia. **Výskyt nedostatkov neoprávňuje k zadržaniu kúpnej ceny alebo časti z nej,** nedohodnuté bezpečnostné zrážky nie sú dovolené, pokiaľ kupujúci nie je spotrebiteľom v zmysle Zákona na ochranu spotrebiteľa.

Ak je reklamácia nedostatku riadne a včas dodaná a oprávnená, môžeme podľa našej voľby v rámci primeranej lehoty uskutočniť vylepšenie (dodatočné vylepšenie alebo dodanie chýbajúcich), výmenu vecí, poskytnutie primeraného dobrôpisu alebo zrušenie zmluvy (výmena). Všetky ostatné nároky na záruku sú obmedzené výškou podľa hodnoty nedostatčného, nami dodaného produktu. Spracovanie nášho tovaru musí byť uskutočnené v zhode s nami vo všetkých prípadoch vypracovanými smernicami pre spracovanie resp. s uznávanými smernicami stavebnej techniky. Kupujúcemu prináleží si vo všetkých prípadoch obstaráť vyššie spomínané smernice. Ďalšie nároky z titulu záruky, pokiaľ to neporušuje nutné právne predpisy, sú vylúčené.

Vlasovým trhlinám vznikajúcim kvôli teplotným a zmrašťovacím pnutiam pri doskách, hotových garážach a ostatných prefabrikátoch nie je možné zabrániť a nepredstavujú žiadne zníženie kvality. takéto trhliny sa nepovažujú za nedostatok a nebudú tiež nami odstránené. Pri betónových kameňoch nie je možné zabrániť výkvetom vápna, farebným rozdielom a odchýlkam v povrchovej štruktúre podľa súčasného stavu techniky. Nepovažujú sa preto za nedostatok a nebudú tiež nami odstránené.

Nároky na náhradu škody, nech už z akého právneho dôvodu je ich možné odvodiť, sa môžu uplatniť iba pri hrubom previnení (zámer, hrubá nedbanlivosť) predávajúceho a kvôli chýbaniu zmluvne zaistených vlastností. V každom prípade zahŕňajú nároky na náhradu škody iba čisté odstránenie škôd, ale nie aj ďalšie nároky ako napr. kvôli následným škodám alebo ušľemu zisku, pokiaľ to nie je v rozpore s nutnými právnymi predpismi.

Všetky nároky na náhradu škody zanikajú po 6 mesiacoch od prechodu rizika. Pokiaľ to nie je nami výslovne písomne uznané, nároky na náhradu škody sa premlčia v rámci 6 mesiacov po zistení kupujúceho o škodách a poškodzovateľoch, najneskôr ale tri roky po prechode rizika. Pri neodôvodnených reklamáciách nedostatkov má kupujúci uhradiť všetky výdaje a náklady spojené s ošetrením a preverením týchto nedostatkov.

Prípadné údaje o rozmeroch, hmotnosti a kvalite obsiahnuté v katalógoch, technických výrobných listoch, prospektoch a obrázkoch sú taktiež ako vzory alebo skúšobné vzorky, smernými hodnotami našej príslušnej priemiernej výroby. Všetky výkresy, plány, výpisy množstiev, zistenia potreby,

ktoré dávame kupujúcemu k dispozícii, sú nezávislé. Sú našim vlastníctvom a nesmú sa dať k dispozícii tretej osobe, s výhradou písomných dohôd. Za pokyny k spracovaniu a poradenstvu alebo podobne bude nami prevzaté ručenie z akéhokoľvek právneho dôvodu tiež iba vtedy, keď tieto pokyny budú nami poskytnuté záväzne a písomne a budú vzťahované na určitý, stavebný záměr nám známy vo všetkých detailoch. V každom prípade zostane kupujúci povinný preveriť naše pokyny za zohľadnenia popisov produktu a vlastností nášho tovaru a konkrétneho účelu použitia a pri pochybnostiach si prípadne privolať odborníka.

Kupujúci je povinný tolerovať chýbajúce a prasknuté množstvá až do 2 % , zvlášť príležitostne naložiť aj zvýšené množstvá. Uplatnenie väčších chýbajúcich alebo prasknutých množstiev predpokladá predloženie potvrdenia prepravcu. Na uplatnenie zvláštnych nárokov na regres (§ 933b ods. 1 Obchodného zákonníka) sa zo strany kupujúceho upúšťa. Z toho sa môže odstúpiť iba dohodou tak, že sa dohodne uplatnenie v rámci 2 mesiacov od splnenia záručnej povinnosti kupujúceho.

6. Ručenie za produkt

Nasledujúce ustanovenia platia výlučne pre zmluvy s podnikmi, pre zákazníkov, na ktorých je možné aplikovať Zákon na ochranu spotrebiteľa, platia príslušné predpisy Všeobecných spoločenských podmienok v ich práve platnom znení.

Kupujúci je povinný, vo všetkých reklamáciách týkajúcich sa právneho ručenia za produkt spolupôsobiť, aby sa odvrátili resp. znížili škody. To znamená, že nám bezodkladne oznámi vlastné postrehy a postrehy kupujúcich, ktoré sa dajú uzavrieť na príčiny relevantné z hľadiska ručenia za produkt. Pre prípad, že sa rozhodneme pre vrátenie produktu, je kupujúci povinný ihneď pripraviť nami označený tovar a zúčastniť sa na výmene vráteného tovaru za nový. Tak rýchlo, ako je to možné, vymeníme vrátený tovar za podľa možnosti rovnocenný. Nároky kupujúceho na takéto akcie vrátenia sú výslovne vylúčené.

Ručenie presahujúce povinnosť náhrady podľa osobného ručenia nám podľa ostatných zákonných predpisov pripadá iba vtedy, pokiaľ sa môže dokázať záměr alebo hrubá nebalosť. V každom prípade je predpokladom pre naše ručenie to, že kupujúci resp. jeho prípadní odberatelia dodržiavajú výstražné upozornenia, návody na použitie a ostatné deklarácie o produkte atď. Kupujúci je okrem toho povinný tieto výstražné upozornenia a ostatné návody oznámiť koncovým odberateľom v plnom a vždy aktuálnom znení, pokiaľ možno v písomnej forme.

7. Výhrada vlastníctva

Tovar zostáva až do úplného vyplatenia všetkých nárokov z našej strany voči kupujúcemu našim vlastníctvom, či už z akého právneho dôvodu a vrátane všetkých vedľajších poplatkov, ako aj až do uplynutia prípadných šekových a výmenných záruk. Na zabezpečenie všetkých uvedených požiadaviek odstupuje nám týmto kupujúci svoje požiadavky voči tretej osobe, pokiaľ tieto požiadavky vzniknú kvôli ďalšiemu predaju alebo spracovaniu nášho tovaru.

Kupujúci je povinný, chrániť tovar nachádzajúci sa pod výhradou vlastníctva pred znížením hodnoty a dostatočne ho poistiť na vlastné náklady proti požiaru a krádeži vlámaním. Ďalej je iba kompetentný disponovať tovarom v rámci pravidelného obchodného styku a nesmie ho ani dať do zálohy, ani previesť kvôli bezpečnosti. O zálohovaní alebo inom ďalšom predaji musí nás kupujúci bezodkladne informovať.

V prípade ďalšieho predaja resp. spracovania sa rozširuje prednosť výhrady vlastníctva na z toho dosiahnuté majetkové hodnoty a síce nezávisle od toho, či bolo odstúpenie požiadavky účinne odôvodnené v náš prospech. Na uplatnenie našej výhrady vlastníctva v prípade insolventnosti sa nevyžaduje žiadne predchádzajúce vyhlásenie o odstúpení.

Pokiaľ existuje výhrada vlastníctva, uskutoční sa opracovanie alebo spracovanie výhradného tovaru pre nás. Nám prináleží vlastníctvo alebo spoločné vlastníctvo na z toho vzniknutú novú vec. Pri spojení resp. zamiešaní výhradného tovaru s inými vecami nám prináleží spoločné vlastníctvo na novej veci v pomere hodnoty výhradného tovaru k hodnote ostatných vecí v časovom okamihu spojenia resp. zmiešania. Kupujúci je avšak, pokiaľ vyhovuje svojej povinnosti platenia, oprávnený, inkasovať na nás postúpené požiadavky z ďalšieho predaja; nesmie naproti tomu disponovať takými požiadavkami kvôli odstúpeniu. Je povinný svojho odberateľa poučiť o odstúpení na nás a poskytnúť na naše vyžiadanie informácie a podklady potrebné na zabavenie. Kvôli lepšej rozlíšiteľnosti treba dodávky odovzdať ďalej so zvláštnou faktúrou. Opomenutie tohto ustanovenia neodstraňuje výhradu vlastníctva.

Na naše požiadanie je kupujúci povinný nám umožniť prístup do svojho skladu a ostatných priestorov na účely zistenia nášho tovaru vo vlastníctve, náš tovar vo vlastníctve zvlášť skladovať, označiť alebo vydať. Rovnakou mierou je kupujúci povinný poskytnúť nám na účely zistenia našich požiadaviek a práv náhľad do svojich kníh a listín.

8. Zariadenie nákladu, balenie, použitie palet, vrátený tovar

Zariadenie nákladu prináleží preberajúcemu.

Výslovne sa upozorňuje na to, že pri vyzdvihnutiach tovaru zo závodu dopravca a v jeho poverení je vodič podľa zákonných ustanovení, zvlášť podľa §§ 101 a ďalej Zákona o motorových vozidlách (KFG), sám zodpovedný za odborné naloženie a zabezpečenie nákladu, pretože v závode nie je k dispozícii žiadna osoba splnomocnená pre naloženie.

Úlohou vodiča vzhľadom na naloženie je predovšetkým dodržiavanie zaťaženia na nápravu a celkových hmotností, dodržiavanie nakladacej výšky, šírky a dĺžky, a aby náklad a aj jeho jednotlivé časti boli na vozidle uložené alebo prostredníctvom vhodných prostriedkov zabezpečené tak, aby vydržal sily vyskytujúce sa v normálnej jazdnej prevádzke a aby nebola ovplyvnená bezpečná prevádzka vozidla a nikto nebol ohrozený. Náklad vhodný na prepravu musí vydržať aj jazdy do zákrut a núdzové brzdenia.

Obaly a jednorazové palety budú započítané a nebudú prevzaté späť. Súčasne dodané viacúčelové palety, paletové vidlice, žeriavové závesy, drevo na prekládku a pod. sa započítajú. **Za bezplatné vrátenie na náš sklad v nepoškodenom a vyčistenom stave prostredníctvom kupujúceho v rámci štyroch týždňov na sklad dostane kupujúci dobropis v svojho času dodanom množstve.** Ak sa vyššie uvedené palety a pod. nevrátia späť v lehote, tak prepadne ich použitie, v každom prípade avšak započítame poplatok za vypožičanie podľa našich práve platných sadzieb. Pri použití palet a pod. bez pridelenia nenastane dobropis pri použití.

Vrátený tovar bude uhradený iba vtedy, keď vrátenie v celých paletách prostredníctvom kupujúceho na náš sklad nebude vykazovať žiadne poškodenie. Ako manipulačný poplatok sa zaúčtuje čiastka 10% hodnoty tovaru. V prípade vrátenia vráteného tovaru prostredníctvom nás sa okrem manipulačného poplatku započítajú aj transportné náklady.

9. Časy vykladania a prestojov

Pri dodávke s nákladným automobilom činí čas vykladania polhodina pre motorové vozidlá a hodina pre nákladné ťahače. Prekročenia týchto lehôt **sa vyúčtujú samostatne s EUR 14,90 plus DPH za štvrt'hodinu.** Pre výpočet sú smerodajné naše zistené časy.

Všetky časy čakania a časy inštalácie pri špeciálnych transportoch garáží viac ako jedna hodina na garáž, ktoré vzniknú z viny kupujúceho (ako napr. z dôvodu nedostatočne pripravenej príjazdovej cesty a/alebo podložia, základov atď. pre príjazd a odstavné plochy) sa vyúčtujú v práve platných cenách vrátane prípadných výdajov.

10. Storno a oneskorenie pri odbere

Pri neodôvodnených odstúpeniach kupujúceho platí ako dohodnutý storno poplatok vo výške 20%. Nám ostáva vyhradené právo na požadovanie plnenia. Pri oneskorení pri odbere alebo pri iných povinnostiach kupujúceho sme oprávnení stornovať kúpu bez stanovenia dodatočnej lehoty. Od oneskorenia treba zaplatiť poplatky za skladovanie.

11. Miesto plnenia a príslušný súd

Miestom plnenia je Neunkirchen. Ako príslušný súd je považovaný za dohodnutý príslušný súd pre Neunkirchen. Pre obchody spotrebiteľa platia avšak výlučne voliteľné súdy podľa § 14 Zákona na ochranu spotrebiteľa.

12. Obchody spotrebiteľa

Pokiaľ sa ustanovenia týchto predajných a dodacích podmienok nezodpovedajú s nutnými ustanoveniami Zákona na ochranu spotrebiteľa, platia na ich mieste na to určené alebo zmysluplne aplikovateľné ustanovenia Zákona na ochranu spotrebiteľa.